

Politique de confidentialité de CESTBONESPRIT.fr

Au 13 janvier 2015

Le Site accessible par le biais de l'url « <http://www.cestbonesprit.fr> » (ci-après le « Site ») est proposé par la société KELDON (ci-après désignée « KELDON »), société par actions simplifiée au capital de 25 315 € inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 800 645 194, dont le siège social est sis 7, rue Barthélémy à Paris – 75010 (France), prise en la personne de son Président, Monsieur Julien-Pierre Savin, qui en assure l'édition.

KELDON collecte et utilise les données à caractère personnel que vous lui avez transmises et qui sont nécessaires à l'utilisation des services sur le Site.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer au mieux sur les données que nous recueillons auprès de vous lors de votre navigation sur le Site, sur la manière dont nous les utilisons, les communiquons et les protégeons et, enfin, sur la manière dont vous pouvez contrôler l'utilisation et la divulgation de ces données.

Vous êtes invités à lire attentivement notre Politique de confidentialité et plus généralement les politiques de confidentialité de chaque site Internet que vous visitez. Cette politique de confidentialité ne s'applique qu'au Site CESTBONESPRIT.fr et non pas aux données recueillies par le biais de tout autre site Internet vers lequel vous pourriez être redirigé ou aux pratiques des entreprises que KELDON ne contrôle pas.

NATURE DES DONNEES COLLECTEES SUR LE SITE

Pour utiliser les services proposés par le Site, tout utilisateur doit impérativement renseigner un formulaire d'inscription lui permettant d'ouvrir un compte personnel sur le Site.

KELDON collecte et traite les données que vous lui communiquez afin d'accéder au Site et d'utiliser les services de la Plateforme, et notamment les données suivantes :

- Vos coordonnées : prénom, nom, adresse mail, adresse postale ;
- Vos identifiants : nom d'utilisateur (pseudonyme), mot de passe ;
- Vos données de trafic et cookies ;
- Historique des ventes et des dons effectués sur le Site.

Le caractère obligatoire des informations que l'Utilisateur doit renseigner sur le Site est signalé au moment de la collecte et sur les formulaires correspondant à l'aide d'un astérisque.

Ces données sont collectées par KELDON dans le cadre des opérations suivantes :

- Lors de la création de votre compte personnel au moment de votre inscription sur le site ;

- Lors de la mise en ligne de votre Annonce ;
- Lors de vos achats ou ventes de Produits ou de Services sur le Site ;
- Lors de votre navigation sur le Site.

Données de trafic et Cookies

Les données de trafic sont générées lorsque votre ordinateur est connecté à l'Internet et au Site et ne permettent pas, seules, de vous identifier puisqu'elles ne sont pas exploitées nominativement. Ces données sont collectées par KELDON pour répondre à ses obligations légales et ne seront utilisées que dans un but statistique pour effectuer des analyses de fréquentation du Site et améliorer le Site pour le rendre plus performant et plus adapté à vos besoins et à vos goûts.

KELDON est amené, notamment, à collecter les données suivantes :

- Fournisseurs d'accès ;
- Adresse IP ;
- Version et type du navigateur utilisé par l'utilisateur du Site ;
- Durée de la connexion sur le Site ;
- Pages Internet visitées avant et après votre arrivée sur le Site ;
- Les liens sur lesquels vous cliquez sur le Site ;
- Informations standard relatives au journal du serveur, à la vitesse de la bande passante, aux logiciels installés sur votre ordinateur.

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers qui sont déposés sur votre ordinateur lors de votre navigation sur un site Internet et qui pourront être lus lors de vos visites sur ce même site Internet. Un cookie ne sert pas à recueillir des données à caractère personnel à votre insu mais à enregistrer des informations relatives à votre navigation, qui pourront être directement lues par CESTBONESPRIT.fr lors de vos visites et requêtes ultérieures sur le Site (telles que par exemple les pages que vous avez consultées, ou la date et l'heure de la consultation de ces pages, ou vos identifiants de compte et paramètre de session).

KELDON stocke des cookies sur votre disque dur contenant par exemple des informations relatives à votre navigation sur le Site et à vos préférences et qui ont pour finalité de permettre ou de faciliter la communication, de permettre la fourniture du service demandé par les utilisateurs, de reconnaître les utilisateurs lors d'une prochaine visite, de personnaliser le site pour les utilisateurs, de sécuriser les transactions que les utilisateurs peuvent être amenés à réaliser, de mémoriser temporairement les Produits que les utilisateurs souhaitent acheter jusqu'à la Transaction, d'enregistrer les préférences nécessaires à la fourniture du Service demandé et de permettre à CESTBONESPRIT.fr, en interne, de procéder à des analyses de fréquentation des pages d'information du Site afin d'en améliorer le contenu.

Pour pouvoir naviguer sur le Site et utiliser les services de la Plateforme, vous devez impérativement accepter l'installation des cookies sur votre ordinateur. Si vous êtes opposés à l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur, vous pouvez configurer votre navigateur afin que ce dernier refuse certains cookies ou interdise tout dépôt de cookies.

Toutefois, si vous choisissez de refuser l'ensemble des cookies, votre navigation sur le Site sera réduite et l'accès à certaines fonctions du service CESTBONESPRIT.fr limité.

Voici quelques exemples pour paramétrer vos navigateurs :

Pour Internet Explorer (7, 8, 9) :

1. Outil
2. Options Internet
3. Confidentialité
4. Paramétrez selon votre choix

Pour Chrome :

1. Paramètres
2. Afficher les paramètres avancés
3. Confidentialité
4. Paramétrez selon votre choix

Pour Mozilla Firefox :

1. Menu « Outil »
2. Options
3. Onglet « Vie privée »
4. Paramétrez selon votre choix

Pour Safari :

1. Préférences
2. Confidentialité
3. Paramétrez selon votre choix

Votre consentement exprès et préalable sera requis pour l'implantation de tous autres cookies que ceux décrits dans la présente section. Afin d'éviter toute gêne occasionnée par ces demandes d'autorisation systématiques, et profiter d'une navigation ininterrompue, CESTBONESPRIT.fr pourra mémoriser votre refus ou acceptation relatives à certains cookies.

Données bancaires

CESTBONESPRIT.fr n'a pas connaissance et ne collecte en aucune manière vos données bancaires. La prestation de paiement en ligne sur le Site est assurée par un prestataire tiers, PAYLINE, qui, lorsque vous saisissez vos données bancaires, collectera vos données bancaires en rapport avec votre commande afin de permettre l'authentification des personnes procédant à un paiement et de lutter contre la fraude à la carte bancaire. Ces données ne devront être accessibles qu'au personnel habilité et restreint de PAYLINE et ne devront plus être conservées une fois la Transaction effectuée.

PAYLINE peut vous proposer de conserver vos données bancaires de manière sécurisée afin de vous éviter de nouvelles saisies lors d'une prochaine commande. Dans ce cas, PAYLINE ne pourra collecter vos données bancaires qu'avec votre accord exprès et préalable. L'accès à ces données devra être limité au personnel strictement habilité et restreint de PAYLINE.

FINALITES DES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES

En tant que responsable de traitement, KELDON collecte vos données à caractère personnel de façon licite et loyale et en respectant vos droits. L'objectif principal de la collecte de données à caractère personnel est de vous offrir une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. Vous acceptez que nous puissions utiliser vos données à caractère personnel pour :

- Vous communiquer des informations : KELDON pourra vous envoyer des e-mails sur l'adresse e-mail que vous avez renseignée en créant votre compte personnel pour vous transmettre des informations sur les services de CESTBONESPRIT.fr ou d'ordre administratif. Vous pourrez également recevoir des informations commerciales concernant nos partenaires, sous réserve que vous ayez préalablement consenti à en recevoir.
- Satisfaire vos demandes : KELDON pourra utiliser les données collectées pour répondre à vos demandes relatives au fonctionnement du Site, aux services de CESTBONESPRIT.fr etc.
- Effectuer des analyses statistiques et développer le Site : KELDON pourra effectuer des analyses statistiques sur la fréquentation et l'utilisation du Site pour permettre à CESTBONESPRIT.fr de personnaliser et d'améliorer ses services et contenus en fonction de vos besoins et de vos envies.
- Faire application de la législation, de la réglementation en vigueur et de nos conditions générales : KELDON pourra utiliser et divulguer les données collectées pour empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales, faire appliquer nos conditions générales d'utilisation, et d'une manière générale, protéger ses droits et ceux de ses utilisateurs.

KELDON pourra être amenée à utiliser les données collectées à d'autres fins, sous réserve de votre consentement, ce dont vous serez informé au moment de la collecte des données.

CONSERVATION DE VOS DONNEES

Les données collectées par KELDON sont conservées sur ses propres serveurs ou sur les serveurs de ses prestataires. KELDON s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des données que vous lui avez fournies.

KELDON conserve les données à caractère personnel pour une durée raisonnable en fonction de l'objectif du traitement et, en tout état de cause, pour une durée maximum d'un (1) an à compter de la fermeture de votre compte.

COMMUNICATION DE VOS DONNEES

KELDON s'engage à conserver toutes les données à caractère personnel collectées via le service CESTBONESPRIT.fr et ne les partage que dans certaines circonstances et conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée en 2004.

KELDON pourra partager avec des tiers des données agrégées qui ne vous identifient pas directement et qui lui permettront de développer de nouveaux services, contenus, publicités sur le Site pour répondre à vos besoins et envies.

KELDON pourra donner un accès à vos données à caractère personnel à des prestataires pour exécuter des services relatifs au Site, notamment la maintenance, les analyses, le marketing, la communication, le traitement de données, la distribution de courriels etc. Ces prestataires n'auront accès à vos données que pour exécuter ces services et seront tenus aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité que KELDON qui restera responsable de traitement à votre égard.

KELDON pourra partager vos données pour prévenir, détecter, enquêter et prendre des mesures contre toutes activités potentiellement interdites et illégales, toute situation menaçant la sécurité ou tout autre droit et intérêt des utilisateurs ou de tout individu, toute violation de ses Conditions Générales d'Utilisation, si cela est autorisé ou requis par la loi et si KELDON estime de bonne foi qu'il est nécessaire de les partager. KELDON pourra également transmettre vos données à caractère personnel pour répondre aux poursuites judiciaires de toute nature, aux ordonnances des tribunaux, à toutes procédures juridiques ou mesures d'application de la loi réclamées par les autorités compétentes.

Enfin, en utilisant les services de CESTBONESPRIT.fr, le Vendeur est informé et accepte qu'en vendant un Produit ou un Service sur la Plateforme et en effectuant un Don à l'Association qu'il aura sélectionnée avec l'Acheteur, les données suivantes le concernant soient transférées à l'Association concernée : Prénom, adresse postale, adresse mail, identifiant de l'Annonce ayant donné lieu au Don, date de clôture de la Transaction dont est issu le Don, prix de vente (hors frais livraison), montant des frais de livraison, si applicable, montant du Don, indicateur du Don 100%, si applicable. Dans ce cadre, les Associations sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel dans le parfait respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée en 2004.

KELDON ne pourra partager vos données à d'autres fins qu'avec votre consentement exprès et préalable.

OBLIGATIONS DECLARATIVE CNIL

KELDON a procédé à une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés enregistrée sous le numéro 1765948 v0.

L'EXERCICE DE VOS DROITS

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée en 2004, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant que vous pouvez exercer auprès de CESTBONESPRIT.fr par courrier électronique à l'adresse : contact@cestbonesprit.fr.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment pour les adapter à nos éventuelles nouvelles pratiques et offres de service. Dans ce cas, la date de mise à jour de la politique de confidentialité sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Toute modification substantielle de la façon dont KELDON traite vos données à caractère personnel sera indiquée sur le Site par le biais d'un avis visible sur la Plateforme.