

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET CESTBONESPRIT.fr

AU 13 JANVIER 2015

## 1. DEFINITIONS

Les termes mentionnés ci-dessous et commençant par une majuscule auront le sens qui leur est attribué ci-après dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site CESTBONESPRIT.fr.

**Acheteur** : Utilisateur achetant ou ayant acheté un Produit ou un Service sur le Site.

**Annonce** : Ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographies, dessins), déposé par un Utilisateur et diffusé sur la Plateforme sous sa responsabilité éditoriale exclusive en vue de porter à la connaissance des autres Utilisateurs son offre de vente et/ou de location d'un Produit et/ou de fourniture d'un Service.

**Associations** : Organisations à but non lucratif, reconnue d'utilité publique ou d'intérêt général, référencées sur la Plateforme dans la rubrique « A qui vont les dons » et sélectionnées par CESTBONESPRIT.fr selon des critères déterminés permettant d'attester de leur sérieux et de leur intégrité et qui bénéficieront des Dons des Vendeurs dans les conditions décrites à l'article 7 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**Comptes** : Comptes de monnaie électronique Mangopay créés depuis la Plateforme au bénéfice des Acheteurs, des Vendeurs et des Associations par le biais d'une solution externalisée de gestion de la monnaie électronique, administrés par le Fournisseur.

**Contenu Utilisateur** : Tout élément déposé et diffusé sur le Site par un Utilisateur, notamment les textes, informations, données, photographies, images, vidéos, sons, Produits, les Annonces et les commentaires, sous sa responsabilité éditoriale exclusive en vue de communiquer avec les autres Utilisateurs de la Plateforme sur le Site.

**Don** : Somme préalablement déterminée par le Vendeur d'un Produit ou d'un Service qui correspond au minimum à 33% du prix de vente du Produit, hors frais de livraison, ou du Service et au minimum à 10 euros, qui est prélevée sur le prix de vente de ce Produit ou de ce Service et qui est crédité sur le Compte de l'Association lorsque la Transaction est close.

**Don 100%** : Don effectué par le Vendeur à une Association et qui représente 100% du prix de vente du Produit, hors frais de livraison, ou du Service.

**Fournisseur** : Société Leetchi Corp. qui opère une solution externalisée de gestion de la monnaie électronique, délivrée sous la marque « MANGOPAY ».

**KELDON** : société par actions simplifiée, au capital de 25 315 € inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris (75) sous le numéro d'identification 800 645 194, dont le siège social est domicilié au 7 rue Barthélémy à Paris - 75015 (France), qui édite et gère le Site CESTBONESPRIT.fr.

**Plateforme ou Site** : Site internet CESTBONESPRIT.fr exploité par la société KELDON, disponible à l'adresse suivante : [www.cestbonesprit.fr](http://www.cestbonesprit.fr).

**Produit** : Tout objet pour lequel une Annonce a été créée par le Vendeur, validée, puis mise en ligne par CESTBONESPRIT.fr, et qui fait ainsi l'objet d'une offre de vente ou de location sur le Site.

**Service** : Tout service pour lequel une Annonce a été créée par le Vendeur, validée puis mise en ligne par CESTBONESPRIT.fr et qui fait ainsi l'objet d'une offre de service sur le Site.

**Transaction** : Opération de vente, de location d'un Produit ou de fourniture d'un Service conclue entre un Acheteur et un Vendeur sur la Plateforme, ayant fait l'objet d'un paiement du Vendeur par l'Acheteur.

**Transaction Close** : Transaction ayant fait l'objet d'une notation du Vendeur par l'Acheteur et d'une notation de l'Acheteur par le Vendeur.

**Utilisateur** : Toute personne physique s'étant inscrite et identifiée sur le Site, ou tout visiteur du Site.

**Vendeur** : Utilisateur dont le Produit ou le Service est susceptible d'être acheté ou loué ou a été acheté ou loué par un autre Utilisateur.

## **2. OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Les Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation du Site CESTBONESPRIT.fr, mis à disposition des Utilisateurs et édité par la société KELDON.

CESTBONESPRIT.fr est une plateforme internet de commerce électronique accessible par le biais de l'url « <http://www.cestbonesprit.fr> » qui, tout en mettant en relation des Utilisateurs afin qu'ils puissent vendre, louer et acheter des Produits ou des Services, permet au Vendeur d'un Produit ou d'un Service d'allouer tout ou une partie du montant de la vente du Produit ou du Service sous forme de Don à une Association sélectionnée par l'Acheteur parmi celles que le Vendeur aura choisies. Une fois la vente réalisée, la Plateforme procède au versement du Don à l'Association ainsi qu'au paiement du solde de la vente au Vendeur.

Grâce au site CESTBONESPRIT.fr, l'Acheteur se rend solidaire de l'action du Vendeur en partageant le sens de sa démarche. Vendeur et Acheteur collaborent pour que le Don à une Association se réalise, le Vendeur pouvant bénéficier d'un crédit d'impôt consécutif à son Don. En invitant le don au cœur des transactions d'achat-vente entre Utilisateurs, CESTBONESPRIT.fr donne un nouveau sens aux transactions et offre un véritable levier de collecte de fonds pour les associations bénéficiaires.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles CESTBONESPRIT.fr permet aux Utilisateurs d'accéder au Site et met à la disposition des Utilisateurs une Plateforme leur permettant d'acheter, de louer ou de vendre des Produits ou des Services entre eux.

Il est recommandé à tous les Utilisateurs, avant d'utiliser le Site, de lire attentivement l'ensemble des Conditions Générales d'Utilisation et de s'assurer qu'ils les comprennent, car elles contiennent leurs droits et obligations.

Les Utilisateurs seront invités à accepter les Conditions Générales d'Utilisation au moment où ils navigueront sur le Site et, en particulier, au moment de créer un compte personnel, indépendamment de la réalisation ou non d'une Transaction sur le Site. Dans l'hypothèse où un Utilisateur n'accepte pas les Conditions Générales d'Utilisation, il ne pourra ni s'enregistrer, ni passer aucune commande sur le Site.

### **3. INSCRIPTION SUR LE SITE INTERNET**

#### **3.1. Conditions nécessaires et préalables à l'inscription**

Seules les personnes physiques d'au moins 18 (dix-huit) ans et juridiquement capables de conclure une vente ou de souscrire à une offre de Service peuvent s'inscrire sur le Site.

#### **3.2. Création d'un compte personnel**

Afin d'accéder aux fonctionnalités du Site, l'Utilisateur doit créer un compte personnel à l'aide de son adresse email, d'un pseudonyme et d'un mot de passe ou au moyen de la fonction Facebook Connect.

Il est à noter qu'en utilisant la fonction Facebook Connect pour s'inscrire sur le Site, il sera demandé à l'Utilisateur de permettre à CESTBONESPRIT.fr d'accéder à certaines informations provenant du compte Facebook de l'Utilisateur, dont son nom et prénom, son identifiant Facebook, son adresse email, son sexe, sa date de naissance, la photo de son profil, sa liste d'amis ainsi que toutes autres informations rendues publiques sur son compte Facebook.

L'ouverture du compte personnel est gratuite, libre et sans obligation d'achat ni de vente sur le Site.

L'Utilisateur enregistré est seul autorisé à utiliser son compte personnel à l'aide de l'adresse email et du pseudonyme créé lors de son inscription sur le Site. Ces informations, dont l'Utilisateur reste responsable, sont nécessaires à chaque ouverture d'une session et ne doivent en aucun cas être communiquées par l'Utilisateur à un tiers ni utilisées par un tiers.

L'utilisateur s'engage à ne pas créer ni utiliser de comptes supplémentaires, autres que le compte initialement créé par lui, que ce soit sous sa propre identité ou celle d'un tiers.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser de pseudonyme attentatoire aux droits des tiers. Il est informé que dans le cas où le pseudonyme qu'il choisit se révèle diffamatoire, nuisible, menaçant, vulgaire, obscène, haineux, discriminatoire ou autrement répréhensible, ou porte atteinte à un droit de propriété intellectuelle, CESTBONESPRIT.fr se réserve le droit de demander à l'Utilisateur à tout moment de le modifier, en choisissant un pseudonyme acceptable, et le cas échéant, de supprimer le compte personnel de l'Utilisateur.

L'utilisateur s'engage à ne pas compléter le formulaire d'inscription avec des coordonnées ou informations fantaisistes, fictives et/ou erronées.

L'utilisateur s'engage également à informer CESTBONESPRIT.fr de toute utilisation frauduleuse par un tiers de son pseudonyme et/ou de son adresse email et ce, dès qu'il en a connaissance. L'utilisateur s'engage à cet égard, à dédommager CESTBONESPRIT.fr en cas de préjudice subi ou de frais découlant de l'utilisation par toute autre personne accédant au Site des informations du compte personnel de l'utilisateur, si ce dernier a autorisé cette utilisation ou en a eu connaissance.

L'utilisateur reconnaît et accepte que CESTBONESPRIT.fr puisse supprimer, à tout moment, un compte qui serait contraire aux lois et réglementations en vigueur, ainsi qu'aux règles de créations énoncées ci-dessus.

## **4. DIFFUSION DES ANNONCES**

### **4.1. Règles générales**

Tout Utilisateur peut déposer gratuitement des Annonces qui seront diffusées sur le Site.

Toutefois, en cas de vente du Produit ou du Service suivant le dépôt de l'Annonce, le Vendeur devra s'acquitter d'une commission dans les conditions énoncées à l'article 8.2 des Conditions Générales d'Utilisation.

### **4.2. Création de l'Annonce**

Chaque Produit ou Service qu'un Utilisateur désire proposer à la vente ou à la location doit nécessairement faire l'objet d'une Annonce descriptive du Produit ou du Service en langue française.

Le texte de l'Annonce décrit précisément les différentes caractéristiques du Produit ou du Service proposé à la vente ou à la location, comme sa nature, son état réel, son origine. Il mentionne également les conditions de livraison du Produit ou de fourniture du Service ainsi que le lieu où le Produit peut être vu.

L'utilisateur peut également mettre en ligne des photographies du Produit. À cet égard, il s'engage à ne mettre en ligne que des photographies fidèles, précises et non retouchées du Produit. Il garantit également détenir l'ensemble des droits qui y sont attachés. CESTBONESPRIT.fr se réserve le droit de supprimer toute photographie jugée de qualité insuffisante ou inutile à la bonne présentation du Produit.

L'utilisateur détermine et indique le prix qu'il souhaite recevoir dans l'hypothèse de la vente, de la location du Produit ou de la fourniture du Service.

Parmi la liste des associations référencées par CESTBONESPRIT.fr sur le Site, l'utilisateur désigne une (nombre minimum) à trois (nombre maximum) Associations qu'il choisit comme bénéficiaires potentielles du Don en cas de vente, de location du Produit ou de fourniture du Service.

Par la suite, l'utilisateur est invité à sélectionner le montant du Don qu'il souhaite réaliser au profit d'une Association et qui pourra correspondre, au choix du Vendeur, à 33%, 50%, 75%, ou 100% du prix de vente ou de location du Produit ou du Service. Le

montant du Don doit correspondre au minimum à trente-trois (33) % du prix de vente ou de location du Produit ou du Service, arrondi à l'euro le plus près, et au minimum à la somme de dix (10) euros.

L'Annonce doit disposer d'un titre général et doit être classée par l'Utilisateur dans une des catégories proposées par la Plateforme (Exemple : « Consoles, Jeux Vidéo »). Par ailleurs, lors de la création de son Annonce, l'Utilisateur est invité à fournir les données personnelles suivantes, s'il ne les a pas déjà fournies dans l'onglet « Mon compte » de son tableau de bord : prénom, nom, date de naissance, nationalité. Il convient de noter que la saisie de ces informations par l'Utilisateur est obligatoire et que ces informations ne seront pas visibles par les Utilisateurs.

L'Utilisateur valide ensuite son Annonce.

Pour plus de détails pratiques sur les règles relatives à la création des Annonces, l'Utilisateur est invité à consulter les FAQ et notamment la rubrique « *Quelles sont les règles de diffusion des Annonces ?* ».

#### **4.3. Obligations de l'Utilisateur quant au contenu des Annonces et au(x) Produits et Services proposés**

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité éditoriale du Contenu des Annonces qu'il dépose ainsi que de tout document ou information qu'il diffuse auprès des Utilisateurs.

L'Utilisateur reconnaît être le seul responsable de la mise en vente, en location d'un Produit ou d'un Service qui ferait l'objet d'une interdiction de vente, de location ou de fourniture d'un Service et/ou qui, plus généralement contreviendrait aux réglementations en vigueur ou porterait atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur s'engage à ne vendre que des Produits dont il est l'unique propriétaire et à ne fournir que des Services pour lesquels il a les compétences requises, dans le respect des conditions de fourniture du Service établies dans l'Annonce.

L'Utilisateur s'engage à ne proposer à la vente qu'un Produit ou un Service autorisé. L'Utilisateur est informé que l'ensemble des Produits et des Services listés ci-dessous est interdit à la vente sur le Site :

##### Produits :

- Tabac, drogue et objets associés, substances dangereuses et illicites
- Cosmétique, médicament et parapharmacie
- Armes à feu, explosifs, pièges de chasse
- Contenu réservé aux Adultes
- Espèces végétales et animales protégées
- Tout produit alimentaire, hors vins et champagnes fabriqués par des producteurs professionnels

##### Services :

[A compléter].

L'Utilisateur s'engage à être particulièrement vigilant concernant les informations qu'il diffuse dans le cadre de son Annonce, qui ne devra notamment pas comporter d'informations personnelles sur lui-même ou sur des tiers, tels que notamment le nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone etc.

L'Utilisateur assure qu'il ne contrevient en aucune façon aux lois et réglementations en vigueur, ou ne porte atteinte aux droits de tiers en proposant un Produit à la vente ou à la location ou en proposant la fourniture d'un Service sur le Site. A cet égard, l'Utilisateur garantit que le Produit proposé à la vente ou à la location n'est pas un produit contrefaisant. Il garantit CESTBONESPRIT.fr contre toute condamnation qui pourrait être prononcée à son encontre à ce titre.

De même, l'Utilisateur s'engage et assure détenir tous les droits de propriété intellectuelle nécessaires à la publication de son Annonce.

L'Utilisateur garantit que son Annonce ne contient (i) aucune information fautive quant à l'origine, l'état et les caractéristiques du Produit proposé à la vente ou à la location ou concernant le Service fourni (ii) aucun contenu de nature à nuire ou porter atteinte aux droits et intérêts d'un tiers (iii) aucun contenu préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, obscène, contraire aux bonnes mœurs, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique, susceptible de heurter la sensibilité des plus jeunes, de troubler ou choquer les Utilisateurs ou encore illicite.

Les Utilisateurs s'engagent à ne porter aucune appréciation sur le Site Internet et/ou sur les Utilisateurs, qui pourrait être dénigrante, ou porter atteinte à l'image des services et/ou entacher la réputation de CESTBONESPRIT.fr et/ou des Utilisateurs.

Les Utilisateurs sont invités à signaler à CESTBONESPRIT.fr toute Annonce, ou tout Contenu posté par un Utilisateur qui lui semblerait contraire à la législation en vigueur et/ou aux bonnes mœurs et/ou portant atteinte aux droits d'autrui et/ou aux principes énoncés aux présentes, à l'adresse suivante : [alertecontenu@cestbonesprit.fr](mailto:alertecontenu@cestbonesprit.fr).

En cas de contestation écrite émanant d'un tiers identifié informant CESTBONESPRIT.fr d'une mauvaise utilisation du service ou du Site par l'Utilisateur, ou dans le cas où l'Utilisateur s'est comporté d'une manière qui, en toute objectivité, doit être considérée comme inappropriée, ou en cas de violation de l'une quelconque des règles énoncées ci-dessus, CESTBONESPRIT.fr se réserve le droit, dès qu'il en aura connaissance, sans préavis, ni indemnité, ni droit à remboursement i) de supprimer sans délai du Site le Produit mis en vente ou le Service proposé ou l'Annonce concernée et/ou d'annuler toutes les Transactions en cours et de supprimer d'autres Produit(s) mis en vente ou Service(s) proposé(s) par l'Utilisateur, et/ou ii) d'interrompre ou de mettre fin à ses services à l'égard de cet Utilisateur, notamment en supprimant son compte personnel sur le Site.

#### **4.4. Diffusion de l'Annonce**

Après validation par l'Utilisateur des informations fournies dans l'Annonce et acceptation des Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur est informé que la mise en ligne de l'Annonce pourra donner lieu à un délai de quelques heures (exceptionnellement de quelques jours) après son dépôt sur le Site, pour des raisons techniques.

Une fois l'Annonce mise en ligne, l'Utilisateur en sera informé par e-mail à l'adresse e-mail de contact qu'il aura renseignée lors de son inscription.

## **5. ACHAT DE PRODUITS SUR LE SITE INTERNET**

### **5.1. Effectuer une demande d'achat**

L'Acheteur désireux d'acquérir un Produit ou un Service est invité à :

- se rendre sur la page de l'Annonce du Vendeur ;
- sélectionner le nom de l'Association bénéficiaire du Don parmi la liste des Associations présélectionnées par le Vendeur ;
- choisir un mode de livraison du Produit (livraison postale ou remise en main propre) si l'option est ouverte par le Vendeur ;
- effectuer un prépaiement du Produit ou du Service par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé Mangopay sur la Plateforme en renseignant ses coordonnées bancaires. L'ACHETEUR EST INFORME QUE LA SOMME NE SERA DEBITEE DE SON COMPTE BANCAIRE QU'APRES L'ACCEPTATION PAR LE VENDEUR DE SA DEMANDE D'ACHAT ; et
- valider sa « demande d'achat » au Vendeur.

La demande d'achat de l'Acheteur sera immédiatement adressée au Vendeur sous la forme d'un email envoyé par la Plateforme au Vendeur.

### **5.2. Acceptation ou refus de la demande d'achat par le Vendeur**

Le Vendeur peut décider d'accepter ou de refuser la demande d'achat dans un délai de quatre-vingt-seize (96) heures.

Si le Vendeur accepte la demande d'achat, l'Acheteur en est immédiatement informé par l'intermédiaire d'un e-mail envoyé par la Plateforme.

Si le Vendeur refuse la demande d'achat, l'Acheteur en est immédiatement informé par e-mail envoyé par la Plateforme. Le motif de refus sera indiqué au sein de cet e-mail (l'objet n'est plus à vendre, l'Annonce n'est plus valide etc.).

Si le Vendeur ne répond pas à cette demande d'achat dans les quatre-vingt-seize (96) heures, la demande d'achat sera automatiquement rejetée avec le motif « le Vendeur n'a pas répondu dans les temps », ce dont l'Acheteur sera informé par e-mail envoyé par la Plateforme.

L'ensemble de ces informations sera également notifié à l'Acheteur dans son compte personnel, sur la Plateforme.

LORSQUE LA DEMANDE D'ACHAT A ETE ACCEPTEE PAR LE VENDEUR, LE PRIX DE VENTE DU PRODUIT OU DU SERVICE PRE-PAYE PAR L'ACHETEUR SERA DEBITE DU COMPTE

BANCAIRE DE CELUI-CI ET CONSERVE SUR UN COMPTE DEDIE SUR LA PLATEFORME JUSQU'A CE QUE LA TRANSACTION SOIT CLOSE (TRANSACTION CLOSE).

### **5.3. Mise en relation de l'Acheteur et du Vendeur sur la Plateforme**

Lorsque la demande d'achat a été acceptée par le Vendeur, l'Acheteur et le Vendeur sont mis en relation sur la Plateforme afin de convenir des modalités de livraison du Produit (mode de livraison, coût de la livraison etc.) ou des conditions dans lesquelles le Service sera fourni.

CESTBONESPRIT.fr encourage les Parties à se rencontrer pour que l'Acheteur puisse voir le Produit ou déterminer les conditions de fourniture du Service, d'autant plus lorsque le Produit mis en vente nécessite notamment un essayage ou un test ou lorsque la fourniture d'un service nécessite la communication préalable de documents ou d'éléments quels qu'ils soient (expertise, devis préalable etc.).

Les Parties sont informées du fait que i) CESTBONESPRIT.fr n'intervient pas dans le processus de vente et ii) à ce titre, aucune politique de retour n'est mise en place par la Plateforme.

Pour de plus amples informations sur les procédures de litige et d'annulation, l'Utilisateur est invité à consulter l'article 9 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Dès que l'Acheteur et le Vendeur se sont accordés sur les conditions de livraison, de location du Produit ou de fourniture du Service, le Vendeur procède à la livraison du Produit ou à la fourniture du Service dans les conditions convenues librement entre l'Acheteur et le Vendeur.

### **5.4. Notation du Vendeur**

Lorsque le Produit a été livré ou le Service fourni à l'Acheteur, celui-ci doit impérativement se rendre sur la Plateforme pour noter le Vendeur en cliquant sur le bouton « Noter le vendeur » dans l'onglet « Mes achats » de son tableau de bord.

L'Acheteur dispose alors d'une fonctionnalité de notation composée de coeurs.

Si la livraison du Produit ou la fourniture du Service à l'Acheteur a bien eu lieu dans les conditions prévues entre les Parties, l'Acheteur devra noter le Vendeur en lui attribuant 1 à 5 coeurs selon son degré de satisfaction.

Plus le Vendeur se voit attribuer de coeurs, plus cela signifie que l'Acheteur est satisfait du Produit livré ou du Service rendu par le Vendeur (réactivité du Vendeur, qualité des échanges, qualité de la livraison etc.).

L'Acheteur est informé et accepte qu'en effectuant cette notation positive du Vendeur de 1 à 5 coeurs, il atteste par voie de conséquence avoir été livré du Produit ou du Service et être, a minima, satisfait du Produit livré ou du Service fourni (le degré de satisfaction variant en fonction du nombre d'étoiles attribué au Vendeur).

Sur la page de notation du Vendeur, l'Acheteur a également la possibilité de publier un commentaire relatif à la Transaction effectuée.

Dans ce cas, la notation du Vendeur effectuée par l'Acheteur enclenchera le processus de clôture de la Transaction et de transfert du prix de vente du Produit ou du Service au



Vendeur dans les conditions de l'article 6 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Si l'Acheteur n'a pas reçu le Produit ou n'a pas bénéficié du Service selon les conditions convenues avec le Vendeur (absence de livraison du Produit ou d'exécution du Service, réception d'un Produit cassé, contrefait, non autorisé, ou d'un Produit ou Service non conforme aux spécifications de l'Annonce, mauvaise exécution du Service etc.) l'Acheteur devra cliquer sur la case à cocher « litige » présente sur la page de notation du Vendeur puis sélectionner la cause du litige dans la liste proposée. L'Acheteur a aussi la possibilité de laisser un commentaire pour accompagner sa déclaration de litige.

Dans ce cas, la Plateforme ne transférera pas le Don à l'Association, ni le prix de vente déduction faite du Don au Vendeur et une procédure de litige sera ouverte dans les conditions prévues à l'article 9.2, en attendant que les Parties trouvent, ensemble, une solution amiable.

Si l'Acheteur ne se rend pas sur la Plateforme pour noter le Vendeur, la transaction sera réputée finalisée, et donc close, après vingt et un (21) jours à compter de la notation de l'Acheteur effectuée par le Vendeur dans les conditions décrites à l'article 6.2 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **6. VENTE DE PRODUITS SUR LE SITE INTERNET**

Lorsqu'un Acheteur souhaite acquérir un Produit ou un Service, le Vendeur reçoit par email une demande d'achat de l'Acheteur, par l'intermédiaire de la Plateforme, qu'il peut décider d'accepter ou de refuser dans les conditions décrites à l'article 5.2 des présentes.

### **6.1 Livraison du Produit ou exécution du Service**

Dans le cas où le Vendeur accepte la demande d'achat, il est aussitôt mis en relation avec l'Acheteur par et sur la Plateforme afin de déterminer les modalités de livraison du Produit (livraison, remise en main propre etc.) ou de fourniture du Service.

CESTBONESPRIT.fr encourage les Parties à se rencontrer pour que l'Acheteur puisse voir le Produit ou déterminer les conditions de fourniture du Service, d'autant plus lorsque le Produit mis en vente nécessite notamment un essayage ou un test ou lorsque la fourniture d'un service nécessite la communication préalable de documents ou d'éléments quels qu'ils soient (expertise, devis préalable etc.).

Les Parties sont informées du fait que i) CESTBONESPRIT.fr n'intervient pas dans le processus de vente et ii) à ce titre, aucune politique de retour n'est mise en place par la Plateforme.

Pour de plus amples informations sur les procédures de litige et d'annulation, l'Utilisateur est invité à consulter l'article 9 des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Dès que l'Acheteur et le Vendeur se sont accordés sur les conditions de livraison, de location du Produit, ou de fourniture du Service, le Vendeur procède à la livraison du Produit ou à l'exécution du Service dans les conditions convenues librement entre les Parties.

Le Vendeur s'engage à faire parvenir le Produit à l'Acheteur dans l'état et les conditions décrites dans l'Annonce et convenues entre les Parties. De même, le Vendeur s'engage à fournir le Service à l'Acheteur dans les conditions convenues avec celui-ci.

## **6.2 Notation de l'Acheteur et clôture de la vente**

Le Vendeur est invité à se rendre sur la Plateforme dans la rubrique « mes ventes » de son tableau de bord et cliquer sur le bouton « Noter l'acheteur » pour noter l'Acheteur en lui attribuant 1 à 5 coeurs selon son degré de satisfaction dès lors que :

- i) le Vendeur aura livré ou remis le Produit à l'Acheteur ou exécuté le Service dans les conditions prévues dans l'Annonce ;
- ii) et/ou l'Acheteur aura procédé à la notation du Vendeur dans les conditions de l'article 5.4 des présentes, sous réserve des cas visés ci-dessous où l'Acheteur n'a pas effectué de notation.

Plus l'Acheteur se voit attribuer de coeurs, plus cela signifie que le Vendeur est satisfait de l'Acheteur (réactivité, qualité des échanges, notation, paiement etc.).

Si le Vendeur ne note pas l'Acheteur, la Transaction ne peut être close.

Dès lors que les deux Parties se sont réciproquement notées, la Transaction est considérée comme étant close (Transaction Close). Par la suite, le Don est transféré sur le compte bancaire de l'Association bénéficiaire. Le prix de vente du Produit ou du Service, déduction faite du Don et de la commission de CESTBONESPRIT.fr, est transféré sur le compte bancaire du Vendeur par la Plateforme.

Dans le cas où ni le Vendeur ni l'Acheteur ne se sont notés mutuellement, la Transaction restera « ouverte » et le prix de vente ne sera pas transféré au Vendeur ni le montant du Don transféré à l'Association jusqu'à ce que l'Acheteur et/ou le Vendeur ne procède(nt) à la notation.

## **6.3 Transfert du montant de la vente au Vendeur**

Une fois la Transaction Close, la Plateforme transférera au Vendeur le prix de vente du Produit ou du Service, plus le montant des frais de livraison si applicable, diminué du montant du Don fait à l'Association et du montant de la commission applicable au Vendeur tels que prévu à l'article 8.2 des présentes.

La somme ci-dessus indiquée sera créditée sur le compte bancaire du Vendeur dans un délai approximatif de dix (10) jours, à compter de la clôture de la transaction (Transaction Close).

## **7. LES ASSOCIATIONS REFERENCEES SUR LE SITE INTERNET**

### **7.1 Sélection des Associations**

Les Associations bénéficiaires des Dons et référencées sur le Site sont sélectionnées par CESTBONESPRIT.fr selon des critères déterminés permettant d'attester de leur sérieux et de leur intégrité, tels que : l'ancienneté, la taille, la notoriété, la transparence de leurs actions et de leurs comptes financiers, l'indépendance politique et syndicale, la mise en

œuvre d'actions basées sur des critères non discriminants et leurs domaines d'action. Un comité éthique sera chargé de contrôler le respect de ces critères.

Les domaines d'action des associations référencées sont principalement orientés vers l'homme, sa santé, son environnement, sa vie. Ils relèvent donc des domaines suivants (mais ne sont pas limités à) : l'aide à l'enfance, l'aide à l'insertion et à la lutte contre la précarité, l'aide d'urgence face aux catastrophes, le soutien des personnes handicapées, l'aide aux personnes déficientes, l'aide alimentaire, l'aide aux personnes âgées, la protection de la nature et du monde animal, la recherche médicale, la santé et l'aide aux malades.

## **7.2 Communication avec les Associations**

Chacune des Associations sera référencée dans la rubrique « A qui vont les dons » sur le Site et apparaîtra à divers endroits sur la Plateforme.

Les Utilisateurs pourront se renseigner sur chacune des Associations en consultant leur page personnelle sur la Plateforme qui comportera des informations sur l'activité, l'organisation, les actions des Associations.

Ces pages personnelles sont gérées par les Associations et toute question relative à l'activité, l'organisation et les actions des Associations devra être adressée à l'Association concernée dont le contact sera disponible sur sa page personnelle.

CESTBONESPRIT.fr ne pourra être tenu responsable des informations contenues sur les pages personnelles des Associations et ne sera pas en mesure de répondre aux questions concernant les Associations.

## **7.3 Versement des Dons par la Plateforme aux Associations**

Les sommes correspondantes aux Dons effectués par les Vendeurs à une Association sont créditées sur le compte de monnaie électronique Mangopay dédié à l'Association, créé automatiquement depuis la Plateforme et administré par le Fournisseur.

La Plateforme transférera ensuite les montants des Dons effectués directement sur le compte bancaire de l'Association concernée.

Par ailleurs, à chaque fois qu'un Don sera réalisé par un Vendeur à une Association, la Plateforme transmettra à l'Association au profit de laquelle le Don aura été réalisé par le Vendeur, les informations suivantes concernant le Vendeur :

- Nom du Vendeur
- Prénom du Vendeur
- Adresse postale du Vendeur
- Adresse email du Vendeur
- Identifiant de l'Annonce ayant donné lieu au Don
- Date de clôture de la Transaction dont est issu le Don
- Prix de vente (hors frais livraison)
- Montant des frais de livraison, si applicable
- Montant du Don
- Indicateur du Don 100%, si applicable.

Ces informations permettront aux Associations d'adresser aux Vendeurs les reçus fiscaux correspondants aux Dons effectués, dans les conditions de l'article 7.4 des Conditions Générales d'Utilisation.

Le Vendeur est informé que les informations de nom, prénom, adresse postale et adresse email sont issues de son action de saisie des-dites informations, soit au moment de son inscription, soit par la suite, au travers de la mise à jour de son profil depuis son tableau de bord. Dès lors, le Vendeur porte l'entière responsabilité de la véracité, de la complétude et de la qualité des-dites informations. CESTBONESPRIT.fr ne peut, en aucun cas, être tenu responsable d'un quelconque problème de réception d'un reçu fiscal, par exemple, si l'adresse fournie par le Vendeur au travers de la plateforme se révèle être inexacte, ou incomplète.

#### **7.4 Crédit d'impôt et reçu fiscal**

Les contribuables domiciliés en France qui effectuent des versements, dons ainsi que cotisations, ou qui abandonnent expressément des revenus ou produits au profit d'œuvres ou organismes d'intérêt général ayant un caractère philanthropique, éducatif, scientifique, social, humanitaire, sportif, familial, culturel, ou concourant à la mise en valeur du patrimoine artistique, à la défense de l'environnement naturel ou à la diffusion de la culture, de la langue et des connaissances scientifiques françaises ont droit à une réduction d'impôt.

Ainsi, les Vendeurs, lorsqu'ils effectuent librement un Don à une Association sur la Plateforme, peuvent, de ce fait, avoir droit à une réduction d'impôt.

Conformément aux dispositions de l'article 200 du code général des impôts, les contribuables qui souhaitent bénéficier de la réduction d'impôt au titre des dons qu'ils effectuent doivent joindre à leur déclaration de revenus les pièces justificatives, c'est-à-dire le(s) reçu(s) fiscal(aux) mentionnant le montant et la date des versements ainsi que l'identité des bénéficiaires.

A l'aide des informations décrites à l'article 7.3, les Associations pourront identifier les Vendeurs ayant réalisé des Dons à leur profit et leur adresser un reçu fiscal pour la somme correspondant au Don réalisé par chaque Vendeur dans la période concernée.

Les Associations procéderont à l'émission de reçus fiscaux selon leurs propres règles internes, en ce qui concerne notamment le format des reçus fiscaux, les moyens de communication des reçus fiscaux aux Vendeurs et le calendrier applicable.

L'émission des reçus fiscaux relève de l'entière responsabilité des Associations et toute question relative au crédit d'impôt ou au reçu fiscal devra par conséquent être adressée par les Vendeurs à l'Association au profit de laquelle il aura réalisé un Don, à l'adresse renseignée par l'Association concernée sur sa page personnelle.

CESTBONESPRIT.fr ne sera pas en mesure de répondre aux questions des Vendeurs à ce sujet.

## **8. FRAIS APPLICABLES EN CAS D'ACHAT OU DE VENTE SUR LA PLATEFORME**

### **8.1 Les frais applicables à l'Acheteur**

L'Acheteur devra payer au Vendeur le montant équivalent au prix de vente du Produit ou du Service et aux frais de livraison et taxes y afférents dans les conditions prévues par l'Annonce concernée.

L'Acheteur ne sera redevable à CESTBONESPRIT.fr d'aucun frais supplémentaire pour l'utilisation de la Plateforme à ce titre.

## **8.2 Le coût pour le Vendeur**

L'Utilisateur pourra déposer gratuitement son Annonce sur le Site.

Toutefois, dès lors qu'une Annonce aura donné lieu à une Transaction Close, le Vendeur devra s'acquitter d'une commission à la Plateforme, incluant :

- le montant de soixante centimes (0.60) d'euros TTC par Annonce ayant donné lieu à une Transaction Close ;
- le montant équivalent à 10 % du prix de vente du Produit ou du Service, hors frais de livraison et taxes applicables, ET DEDUCTION FAITE DU MONTANT DU DON EFFECTUE A L'ASSOCIATION.

Cette commission sera directement prélevée par la Plateforme au moment où le prix de vente du Produit ou du Service (incluant le prix et les frais de livraison applicables) et déduction faite du montant du Don, sera versé sur le compte bancaire du Vendeur.

SI LE VENDEUR EFFECTUE UN DON 100% AU PROFIT D'UNE ASSOCIATION, AUCUNE COMMISSION NE SERA DONC PRELEVEE PAR LA PLATEFORME.

## **9. PROCEDURE DE LITIGE**

### **9.1 Mode de résolution des litiges**

CESTBONESPRIT.fr est un tiers aux relations et échanges entre les Utilisateurs-Acheteurs, Vendeurs et Associations et n'intervient pas dans la Transaction entre Acheteurs et Vendeurs, ni même dans les relations entre Vendeurs et Associations.

De ce fait, toutes les modalités concernant notamment la livraison, la remise en main propre, les qualités et la conformité des Produits, l'exécution des Services et les éventuelles conditions et procédures de retour du Produit devront être déterminées entre les Parties.

Tout litige, quel qu'en soit la cause et/ou la nature, pouvant intervenir entre Acheteurs, Vendeurs et/ou Associations devra être réglé entre les Parties elles-mêmes. CESTBONESPRIT.fr n'intervient, à aucun titre et pour aucune raison, dans le cadre d'un litige qui opposerait les Parties.

Toutefois, CESTBONESPRIT.fr encourage les Utilisateurs, Acheteurs, Vendeurs et Associations à conserver à tout moment un « Bon Esprit » et à trouver, ensemble, une solution amiable satisfaisante pour chacun.

### **9.2 Procédure applicable**

Un litige pourra être reporté par l'Acheteur par la fonctionnalité de notation du Vendeur en cliquant sur la case à cocher « litige » dans les conditions décrites à l'article 5.4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Si une procédure de litige est ouverte par l'Acheteur, la Plateforme ne transférera pas le prix de vente du Produit ou du Service au Vendeur tant que les Parties n'auront pas trouvé une solution amiable et que chacune d'entre elles ne se sera pas notée positivement en attribuant 1 à 5 coeurs à l'autre Partie.

De même, si le Vendeur rencontre une difficulté, il pourra également ouvrir une procédure de litige par la fonctionnalité de notation de l'Acheteur en cliquant sur la case à cocher « litige » dans les conditions décrites à l'article 5.4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Si l'Acheteur et le Vendeur ne parvenaient pas à trouver une solution amiable, CESTBONESPRIT.fr ne pourra débloquer la somme due au Vendeur ou restituer la somme payée par l'Acheteur que sur présentation par l'une ou l'autre des parties d'une décision de justice motivée et exécutoire se prononçant sur le litige entre les parties.

### **9.3 Droit de rétractation**

L'Acheteur est informé et accepte le fait qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation concernant les Produits achetés ou les Services fournis par les Vendeurs par l'intermédiaire de la Plateforme dans la mesure où cette vente ou fourniture de service intervient entre deux particuliers, non professionnels.

### **9.4 Annulation de la vente du Produit ou du Service**

Les Parties ont la possibilité d'annuler la transaction, pour quelle que raison que ce soit, à condition que i) la transaction ne soit pas Close et ii) l'Acheteur et le Vendeur se soient préalablement accordés sur une telle annulation et aient organisé ensemble les conditions de retour du Produit.

Dans ce cas, l'Acheteur et le Vendeur doivent conjointement contacter CESTBONESPRIT.fr qui étudiera les raisons de l'annulation et procédera à l'annulation de la transaction. L'Acheteur sera crédité du prix payé. Le don ne sera pas versé à l'association bénéficiaire de la transaction, Le Vendeur ne sera pas payé.

Une fois la transaction annulée, le prix de vente du Produit ou du Service, hors frais de livraison si applicable, sera transféré par la Plateforme sur le compte bancaire de l'Acheteur dans un délai de trente et un (31) jours maximum.

Les Parties sont informées et acceptent qu'aucune Transaction ne pourra faire l'objet d'une annulation dès lors que celle-ci est close.

Si les Parties décident d'annuler la Transaction, pour quelle que raison que ce soit, les Parties organiseront ensemble les conditions de retour du Produit au Vendeur.

## **10. LIENS HYPERTEXTES**

### **10.1. Liens à partir du Site**

Le Site peut contenir des liens hypertextes redirigeant vers des sites internet exploités par des tiers. Ces liens sont fournis à simple titre d'information.

CESTBONESPRIT.fr n'exerce aucun contrôle sur ces sites internet et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu, ou à l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces sites internet.

L'Utilisateur est conscient que la décision d'activer ces liens relève de son entière responsabilité.

## **10.2. Liens vers le Site**

Aucun lien hypertexte ne peut être créé vers le Site sans l'accord préalable et exprès de CESTBONESPRIT.fr.

Toute personne privée ou personne morale souhaitant créer à partir de son site internet, un lien hypertexte vers la Plateforme CESTBONESPRIT.fr, devra au préalable en informer la société KELDON. L'absence de réponse de la part de la société KELDON devra être considérée comme un refus.

## **11. COOKIES**

Les cookies sont de petits fichiers qui sont déposés sur votre ordinateur lors de votre navigation sur un site Internet (comme par exemple les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et qui pourront être lus lors de vos visites sur ce même site Internet.

Pour toute information relative aux cookies, l'Utilisateur est invité à consulter le document « Politique de confidentialité », accessible depuis la page <http://www.cestbonesprit.fr/fr/page/c-g-u>

## **12. DONNEES PERSONNELLES**

L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il communique dans le cadre de l'utilisation du Site Internet et déclare que les données fournies à l'occasion de son inscription sont parfaitement renseignées et exactes.

Pour toute information concernant les données personnelles et la politique de confidentialité de CESTBONESPRIT.fr, l'Utilisateur est invité à consulter le document « Politique de confidentialité », accessible depuis la page <http://www.cestbonesprit.fr/fr/page/c-g-u>

## **13. RESPONSABILITE**

### **13.1 Obligations concernant la disponibilité du Site**

CESTBONESPRIT.fr s'efforce de maintenir accessible le Site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des cas de force majeure tel que reconnus par les tribunaux français.

Par ailleurs, pour des raisons techniques de maintenance, CESTBONESPRIT.fr pourra se trouver dans l'obligation de suspendre momentanément et sans préavis l'accès partiel ou total au Site. L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par les Utilisateurs emporte l'acceptation de ces éventuelles interruptions techniques.

CESTBONESPRIT.fr se réserve le droit de faire évoluer le Site, notamment pour des raisons techniques ou commerciales. Lorsque ces modifications ne modifient pas les conditions de la fourniture des services, de manière substantielle et négative, les Utilisateurs peuvent être informés des modifications intervenues mais leur acceptation n'est pas sollicitée.

En tout état de cause, CESTBONESPRIT.fr ne prend aucun engagement concernant la disponibilité ou l'accessibilité du Site Internet, et ne garantit pas que l'accès au Site par l'Utilisateur, le contenu y figurant, ou les services proposés soient fournis sans interruption, dans les délais prévus ou exempts d'erreurs.

L'utilisation du Site implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, et notamment celles relatives aux performances techniques, aux temps de réponse pour consulter, vérifier ou transférer des informations, et aux risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet.

C'est pourquoi CESTBONESPRIT.fr ne fournit aucune garantie :

- concernant tout dommage subi par le matériel informatique de l'Utilisateur ou de toute perte de données résultant de l'utilisation du Site ;
- concernant tout préjudice qui pourrait être causé par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'une bombe temporelle, d'un cheval de Troie, d'une bombe logique ou de toute autre forme de routine de programmation conçue pour endommager, détruire ou détériorer de toute autre manière une fonctionnalité d'un ordinateur ou d'entraver le bon fonctionnement de celui-ci, en ce compris toute transmission découlant d'un téléchargement de tout contenu effectué par l'Utilisateur, des logiciels utilisés par celui-ci pour télécharger le contenu, du Site ou du serveur qui permet d'y accéder.

A cet égard, l'Utilisateur reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés sur son matériel informatique et tout autre dispositif afin de les protéger contre tout bogue, virus ou autre routine de programmation de cet ordre s'avérant nuisible.

### **13.2 Prestations d'intermédiation en ligne**

CESTBONESPRIT.fr s'engage à administrer le Site et à fournir les services avec professionnalisme et diligence et à mettre tout en œuvre, dans une limite raisonnable, afin de remédier à tout dysfonctionnement porté à sa connaissance.

En sa qualité d'hébergeur, CESTBONESPRIT.fr est soumis au régime de responsabilité atténuée prévu aux articles 6.I.2 et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Sauf dans le cas où CESTBONESPRIT.fr aurait été dûment informé d'un contenu illicite au sens de la législation en vigueur, et n'aurait pas agi promptement pour le retirer,



CESTBONESPRIT.fr ne peut pas être tenu responsable du contenu des Annonces publiées par les Utilisateurs ou des actions (ou absence d'action) des Utilisateurs, ni des Produits et Services proposés aux Utilisateurs par les Vendeurs sur la Plateforme.

CESTBONESPRIT.fr n'a aucun contrôle sur, et n'est pas responsable de l'exactitude ou de la précision de tout contenu appartenant à un tiers et n'est pas tenu de contrôler la propriété de tout contenu posté ou téléchargé sur le Site.

Dans la mesure où CESTBONESPRIT.fr est un tiers aux relations et échanges entre les Utilisateurs, Acheteurs, Vendeurs et Associations, il ne saurait voir sa responsabilité engagée à cet égard. EN EFFET, CESTBONESPRIT.FR TIENT A RAPPELER QU'IL N'INTERVIENT PAS DANS LA TRANSACTION ENTRE ACHETEURS ET VENDEURS. A ce titre, CESTBONESPRIT.fr n'est en aucun cas revendeur des Produits et ne devient, à aucun moment, propriétaire des Produits ou fournisseur des Services. Les Transactions sont conclues directement entre l'Acheteur et le Vendeur. En conséquence, CESTBONESPRIT.fr n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté, la propriété des Produits mis en vente sur le Site, la véracité du contenu des Annonces mises en ligne, la capacité des Vendeurs et des Acheteurs à conclure un contrat de vente. CESTBONESPRIT.fr n'est pas responsable de l'inexécution d'une Transaction et ne peut pas s'assurer que le Vendeur et l'Acheteur concluront ou exécuteront la Transaction. CESTBONESPRIT.fr ne peut pas garantir que le Produit du Vendeur satisfera l'Acheteur.

A des fins de clarification, chaque Utilisateur agit, à tout moment, en son propre nom et pour son propre compte et n'intervient en aucun cas en qualité de mandataire ou de représentant de CESTBONESPRIT.fr. CESTBONESPRIT.fr ne cautionne aucun des actes des Utilisateurs et n'en assume aucune responsabilité.

Dans le cadre de l'exécution de ses services d'intermédiation en ligne, CESTBONESPRIT.fr ne saurait être tenu pour responsable de toute réclamation, action en justice ou préjudice relatif aux contrats conclus entre les Utilisateurs via le Site ou découlant de ceux-ci, sauf si CESTBONESPRIT.fr est en faute.

## **14. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **14.1 Propriété du Site**

Le Site et chacun des éléments qui le composent, qu'ils soient visuelles ou sonores (tels que les textes, commentaires, illustrations, images, textes, vidéos, etc.) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de CESTBONESPRIT.fr.

Le développement de ce Site a impliqué des investissements importants et un travail commun de la part des équipes de CESTBONESPRIT.fr. Pour cette raison, et sauf stipulation expresse incluse dans les présentes, CESTBONESPRIT.fr ne concède aux Utilisateurs aucun autre droit que celui de consulter le Site pour leur usage strictement personnel et privé.

Toute utilisation, reproduction ou représentation du Site (en tout ou partie) ou des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, à d'autres fins, et notamment commerciales, est interdite et sera considérée comme une contrefaçon des droits de CESTBONESPRIT.fr.

L'ensemble de ces éléments est mis à la disposition des Utilisateurs, à titre gracieux. Ces derniers s'engagent à respecter l'ensemble de ces éléments, à ne pas les modifier, ni les extraire, ou en faire un usage prohibé par la loi et les réglementations en vigueur.

A titre exceptionnel, les Utilisateurs sont autorisés à reproduire et/ou représenter tout ou partie du Site, sur les réseaux sociaux et notamment Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram Toute autre reproduction et/ou représentation de tout ou partie du Site sur des supports autres que ceux expressément visés ci-dessus devra faire l'objet d'une demande d'autorisation préalable être soumise à CESTBONESPRIT.fr à l'adresse suivante : [contact@cestbonesprit.fr](mailto:contact@cestbonesprit.fr).

#### **14.2 Contenu publié sur le Site par les Utilisateurs**

En publiant un Contenu sur le Site, l'Utilisateur accorde à CESTBONESPRIT.fr une licence gratuite, perpétuelle, irrévocable, non exclusive et mondiale d'utiliser, copier, modifier, adapter, distribuer, traduire, créer des œuvres dérivées, intégrer dans d'autres œuvres, distribuer ce Contenu (en tout ou en partie) sur tous médias (y compris, sans limitation, ce Site).

L'Utilisateur autorise expressément CESTBONESPRIT.fr à exploiter le Contenu sur ses propres sites mais également sur des sites de tiers, et notamment sur les sites dits « réseaux sociaux » ou « communautaires ».

Chaque Utilisateur est informé et accepte que l'utilisation des réseaux sociaux est exclusivement gouvernée par les conditions d'utilisations établies par ces réseaux sociaux. Ainsi, l'Utilisateur est informé et accepte expressément que CESTBONESPRIT.fr et chaque Utilisateur seront liés, dans leur utilisation du Contenu, par les termes établis par ces sites de tiers. Ainsi, CESTBONESPRIT.fr ne pourra être tenu responsable de toute utilisation du Contenu par CESTBONESPRIT.fr ou par des tiers en conformité avec les conditions d'utilisation établies par les réseaux sociaux, et notamment, en termes de périmètre de droits concédés, de durée des droits et de suppression des Contenus.

L'Utilisateur fera son affaire de toute réclamation de tiers portant sur l'utilisation du Contenu en conformité avec les conditions d'utilisation établies par les réseaux sociaux.

Enfin l'Utilisateur est informé et accepte (et confirme avoir informé et obtenu l'autorisation des ayants droits) que le Contenu puisse faire l'objet d'une communication dite « virale » via ces sites internet de tiers et que CESTBONESPRIT.fr ne puisse être tenu responsable de tout recours d'un ayant droit à cet égard.

### **15. VIOLATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DE CESTBONESPRIT.FR**

Chaque Utilisateur s'engage à conclure des Transactions en toute bonne foi, conformément aux réglementations en vigueur et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Toute attitude révélant une volonté manifeste de tromper les autres Utilisateurs ou un tiers ou toute attitude contraire aux règles édictées par les présentes Conditions Générales d'Utilisation pourra faire l'objet d'une mise en demeure de la part de CESTBONESPRIT.fr, qui, en tout état de cause, pourra décider, sans préavis et sans indemnité, de suspendre ou d'interrompre définitivement l'accès d'un Utilisateur à la

Plateforme (ayant, par exemple, fait l'objet de plusieurs plaintes ou réclamations ou ayant envoyé à plusieurs reprises des Produits non conformes à la description faite au sein de l'Annonce etc.).

## **16. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

CESTBONESPRIT.fr se réserve le droit de modifier à tout moment, tout ou partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans préavis ni obligation de motiver sa décision et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée de ce fait. Les Conditions Générales d'Utilisation ainsi modifiées seront mises en ligne. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ne peuvent être modifiées d'aucune autre façon.

Les Utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les Conditions Générales d'Utilisation afin de prendre connaissance de changements éventuellement effectués.

## **17. DUREE ET VALIDITE**

L'Utilisateur est soumis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation dès son inscription sur le Site et jusqu'à la suppression de son compte personnel.

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables sont celles en vigueur au jour de l'utilisation du Site par l'Utilisateur.

## **18. DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par les lois françaises.

En cas de litige entre l'Utilisateur et CESTBONESPRIT.fr, il est vivement encouragé dans un premier temps de prendre contact avec le bonesprit.fr afin de trouver une solution. CESTBONESPRIT.fr examinera les demandes raisonnables de résolution de litige au moyen de procédures alternatives, comme par exemple, une médiation ou un arbitrage.

En cas de litige concernant l'interprétation ou l'exécution de l'une des stipulations des présentes, et s'ils ne parviennent pas à trouver une solution amiable au différend qui les oppose, CESTBONESPRIT.fr et l'Utilisateur conviennent de soumettre le litige en question à la compétence non exclusive des tribunaux français.

## **19. HEBERGEMENT**

L'hébergement de ce Site est réalisé par la Société MICROSOFT AZURE.